

# QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION



NOM DU SEJOUR \_\_\_\_\_

DATES \_\_\_\_\_

## AVIS DES ENFANTS

Comment as-tu trouvé ton séjour ?

	TRES BIEN	BIEN	MOYEN	PAS BIEN
Le transport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le site et l'hébergement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les repas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'organisation de la journée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les activités	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'activité dominante (si concerné)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les veillées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les relations avec les autres enfants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les relations avec les animateurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les relations avec le directeur de séjour	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les relations avec l'assistant sanitaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les relations avec le personnel de service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les relations avec la direction de l'association	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Quelle note donnerais-tu à ton séjour ? \_\_\_\_\_ / 20

Le séjour correspondait il à ce que tu attendais ?  OUI  NON

Si non, pourquoi \_\_\_\_\_

Quel est ton meilleur souvenir ?

Quel est ton pire souvenir ?

Activités que tu aimerais faire ?

Aimerais-tu retourner en colonie de vacances avec Bi-Izarrak ?  OUI  NON

**CENTRES D'HEBERGEMENT COLLECTIF - VACANCES - LOISIRS - PAYS BASQUE**

Centres : Chemin Ithurbidéa - 64210 Bidart

Siège : 96 rue de la Béchade - 33000 Bordeaux

Tel : 05 56 24 93 96 – Fax : 09 55 60 97 13 - contact@bi-izarrak.com - www.bi-izarrak.com

Loi 1901 - Agréments : Jeunesse et sports Gironde N° 33/063/87/012 - Education nationale – DDASS – Education Populaire

# QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION



## AVIS DES PARENTS

Que pensez-vous de l'association Bi-Izarrak

	TRES BIEN	BIEN	MOYEN	PAS BIEN
Les informations du site internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les informations sur la plaquette des séjours (informations, présentation, diversité...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accueil et les conseils reçus au téléphone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les informations concernant l'organisation du séjour (convocation, guide des colos, trousseau...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prix du séjour	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'organisation sur le lieu de départ et du retour	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'état de la valise au retour	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les relations avec l'équipe d'animation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les informations durant le séjour (blog, photos...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La messagerie d'accueil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La mise à disposition d'un numéro de téléphone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La satisfaction de votre enfant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le séjour dans sa globalité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Quelles améliorations pourrions-nous apporter à l'organisation ?

---

Quelles améliorations pourrions-nous apporter au séjour ?

---

Quels types de séjours aimeriez-vous que Bi-Izarrak propose ?

---

Pour quelles raisons avez-vous choisi ce séjour ?

Les dates  Le lieu  La durée  Les activités  Le prix  Le bouche à oreille  Autre, précisez

---

Autres observations concernant le séjour ?

---

Souhaitez-vous que votre enfant parte à nouveau en colonie de vacances avec Bi-Izarrak ?  OUI  NON

---

**CENTRES D'HEBERGEMENT COLLECTIF - VACANCES - LOISIRS - PAYS BASQUE**

**Centres** : Chemin Ithurbidéa - 64210 Bidart

**Siège** : 96 rue de la Béchade - 33000 Bordeaux

Tel : 05 56 24 93 96 – Fax : 09 55 60 97 13 - contact@bi-izarrak.com - www.bi-izarrak.com

Loi 1901 - Agréments : Jeunesse et sports Gironde N° 33/063/87/012 - Education nationale – DDASS – Education Populaire